Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Clientes | Usará o novo sistema para:   * Pedidos online e acompanhar o status de suas entregas. * Terão a opção de fornecer feedback sobre a experiência de entrega. |
| Equipe de Entregadores | Usará o novo sistema para:   * Receber informações sobre as rotas otimizadas, horários de entrega e atualizações em tempo real. * Poder reportar problemas ou atualizar o status das entregas. |
| Equipe de Operações | Usará o novo sistema para:   * Coordenar a preparação e embalagem de pedidos. * Receber informações sobre os pedidos a serem entregues. |
| Gerência de Logística | Usará o novo sistema para:   * Acompanhar os relatórios e dados gerados pelo sistema para tomar decisões estratégicas de logística. * Supervisionar as melhorias na eficiência do transporte. |
| Equipe de Atendimento ao Cliente | Usará o novo sistema para:   * Fornecer informações precisas aos clientes sobre o status de suas entregas. * Coletar feedback dos clientes e tomar medidas com base nas informações recebidas. |
| Gestão Executiva | Usará o novo sistema para:   * Monitorará os indicadores de desempenho do sistema para garantir que as metas de redução no tempo de entrega sejam atingidas. * Tomar decisões estratégicas com base nos dados fornecidos pelo sistema. |
| Departamento de Qualidade | Usará o novo sistema para:   * Monitorar a qualidade das entregas com base nos feedbacks dos clientes e tomará medidas corretivas, se necessário. * Rastrear problemas recorrentes e áreas de melhoria. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Equipe de TI e Desenvolvimento | * Desenvolverá e manterá o software e hardware personalizado para otimização do sistema de transporte. * Fornece suporte contínuo e atualizações. |